

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellungen erfolgen ausschliesslich via Internet und nur an Kunden mit Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Alle Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken, exclusive Mehrwertsteuer und Transport.

## 1. Vertragsgegenstand

Die Firma *it-supplies.ch* verkauft dem Kunden die im e-Shop angebotenen Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen. (AGB)

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und *it-supplies.ch* kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch *it-supplies.ch* zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt ausschliesslich via Internet. *it-supplies.ch* nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung per e-mail übermittelt und die Ware inklusive Lieferschein zustellt.

## 3. Lieferbedingungen

Die Lieferungen werden von *it-supplies.ch* so schnell als möglich ausgeführt. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, werden Sie umgehend via e-mail über den voraussichtlichen Liefertermin informiert.

Der Bestell Status kann mit dem Link in der Auftragsbestätigung mitverfolgt werden.

Teillieferungen sind zulässig. Unabwendbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Streiks, Rohstoffmangel usw. berechtigen *it-supplies.ch* zum Lieferaufschub, allenfalls zum Rücktritt vom Vertrag. *it-supplies.ch* liefert keine Waren an Postfachadressen. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Transportmittel und Versandart wählt *it-supplies.ch*. Für Bestellungen, welche durch den Lieferanten nicht zugestellt werden können oder welche auf der Post nicht abgeholt werden, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- zuzüglich anfallende Portokosten.

Aktuelle [Portoregelung](#)

## 4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise werden laufend dem Markt angepasst und verstehen sich in Schweizer Franken. Lieferungen auf Rechnung sind innerhalb von 15 Tagen ohne Abzug zahlbar. Zahlungsverzug des Käufers berechtigt *it-supplies.ch*, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu fordern. Ab der 1. Mahnung ist *it-supplies.ch* berechtigt, 5% Verzugszins und Mahnspesen zu verrechnen.

*it-supplies.ch* behält sich das Recht vor, Kunden (auch bestehende) nur per Vorauskasse, Nachnahme oder Barzahlung zu beliefern. (Bei Nachnahme Lieferung übernimmt *it-supplies.ch* die Nachnahmegebühr)

## 5. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich. In diesem e-Shop sind sämtliche Markennamen und eingetragene Warenzeichen Eigentum des jeweiligen Herstellers.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von *it-supplies.ch*.

## **7. Garantie**

Grundsätzlich geben wir die Herstellergarantie im vollen Umfang an unsere Kunden weiter. Fehlen diese Angaben, so gilt eine Garantiezeit von 1 Jahr ab Datum und Rechnungsstellung. Garantiefälle werden, sofern nicht anders vereinbart, nicht mit Gutscheinen abgegolten. *it-supplies.ch* wird nachweisbar schlechtes Material während der Garantiezeit kostenlos ersetzen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung, höhere Gewalt oder natürliche Abnutzung. Der Käufer hat die Ware umgehend nach Erhalt zu untersuchen und zu prüfen. Falls Transportschäden festgestellt werden, hat der Besteller Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer zu erstatten. Sonstige erkennbare Beanstandungen sind längstens innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich per [e-mail](#) geltend zu machen. Bei Rücksendung der Ware muss die Originalverpackung verwendet werden.

## **8. Rückgaberecht**

Der Kunde hat das Recht, innerhalb einer Frist von 5 Werktagen den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Waren zurückzusenden. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurückzusenden. Das Rückgaberecht beginnt mit dem Eingang der Ware beim Kunden. Dieser trägt die Kosten für die Rücksendung.

## **9. Datenschutz**

Nur die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Bestellabwicklung unbedingt erforderlich.

## **10. Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschliesslich Dietikon / ZH

*it-supplies.ch*

Herzog Services  
Florastrasse 10a  
8953 Dietikon

Tel.: 079 702 12 57

MWST-Nr: 562 023  
Konto-Nr: ZKB 1100-635.598